

Ausgezeichnete Qualität

pietät hiebeler erhält eine „Auszeichnung im Rahmen des Qualifizierungswettbewerbs Bestatter 2008“ als innovativer Betrieb für Transparenz und faire Preisgestaltung

Die Qualitätssicherung durch Auszeichnungen und innerbetriebliches Qualitätsmanagement sowie die überzeugende Öffentlichkeitsarbeit haben der Jury die Entscheidung leicht gemacht.

Pietät ist die Rücksichtnahme auf die Gefühle anderer. Sie bezeichnet Achtung vor dem Menschen und Respekt gegenüber dem Verstorbenen. Kompetente Hilfe, fachlicher Rat und individuelle Betreuung – das sind Grundsätze der Firmenphilosophie des Beerdigungsinstituts pietät hiebeler gmbh, Bestattungstradition seit 1959. Einstimmig wurde das Unternehmen im Rahmen des Qualifizierungswettbewerbes des Wirtschaftsministeriums Baden-Württemberg als „Bestatter 2008“ ausgezeichnet. Für die Jury ist das Bestattungsunternehmen pietät hiebeler ein „zukunfts- und kundenorientiertes Unternehmen“. Das „geschlossene Kommunikationskonzept, bestehend aus Qualitätssicherung und hervorragender Öffentlichkeitsarbeit für das Bestattungswesen“ konnte überzeugen. Geehrt

wurde ausdrücklich die Innovationsfreudigkeit des Unternehmens, das sehr viel Wert auf Transparenz und faire Preisgestaltung, Dienstleistungen wie Beratung und Begleitung für die Angehörigen. pietät hiebeler ist ein engagierter Betrieb, dessen Maxime Qualität und Kundenzufriedenheit sind. In einem individuellen Beratungsgespräch informieren die Mitarbeiter über die verschiedenen Möglichkeiten einer Bestattung und bieten kompetente Betreuung an. Das Bestattungsunternehmen, vor 49 Jahren als Familienbetrieb gegründet und seit 2002 von Frau Manuela Hauser-Hiebeler geleitet, überzeugt durch seine umfangreiche Öffentlichkeitsarbeit und vielfache Zertifizierung: 2008 ausgezeichnet durch den Qualifizierungswettbewerb des Wirtschaftsministeriums Baden-Württemberg als „Bestatter 2008“ – 2007 ausgezeichnet durch die Verbraucherinitiative „aeternitas“ – 2006 ausgezeichnet durch das Fachzeichen des Bundesverbandes deutscher Bestatter e.V. – 2005 ausgezeichnet mit dem Qualitätssie-

gel DIN EN ISO 9001:2000 – 2004 ausgezeichnet durch den Qualifizierungswettbewerb vom Landesgewerbeamt Baden-Württemberg als „Bestatter 2004“

Beratung und Begleitung der Angehörigen und Familien stehen im Mittelpunkt.

„Der Verlust eines geliebten Menschen ist eine der schwersten Situationen, die wir Menschen zu bewältigen haben. Trauer zu erleben ist außerordentlich persönlich und individuell verschieden. Jeder Mensch hat einen anderen Zugang dazu. Individuelle Wünsche erkennen und realisieren und Familienmitgliedern einen geschützten Raum für ihre Trauer zu geben, heißt bei uns, Zeit für Abschiednahme und die Möglichkeit bei der Gestaltung der Trauerfeier mitwirken zu können. Denn für die Organisation und Erledigung der Formalitäten sind wir zuständig“, so Geschäftsführerin Manuela Hauser-Hiebeler. Um diesem Aspekt gerecht zu

pietät hiebeler gmbh
bestattungstradition

Mittermaierstraße 9, 69115 Heidelberg



Bestatter 2008

Zweiter Qualifizierungswettbewerb in Baden-Württemberg

werden, verbindet Manuela Hauser-Hiebeler traditionelle Werte mit innovativen Ideen, angefangen bei der individuellen Betreuung wie zum Beispiel Trauerbegleitung bei Jugendlichen, bis hin zu unkonventionellen Bestattungsarten wie Wald-, Diamant- oder Seebestattung. Bei der Preisgestaltung geht das Unternehmen ebenfalls neue Wege. „Beeindruckend sind die faire Preisgestaltung und Transparenz“, lobte die Jury. „Das Unternehmen unterscheidet zwischen zwingend notwendigen und zusätzlichen Kosten und gibt damit den Angehörigen die Möglichkeit, einzelne Leistungen auf Wunsch selbst zu übernehmen.“ So zeigt sich der Betrieb offen für Anregungen oder besondere Wünsche und setzt somit bei der Trauer des Kunden an und begleitet auch in dieser Hinsicht im Abschied kompetent und individuell. Gerade in der Zeit der Trauer ist das Bestattungsunternehmen Tag und Nacht ansprechbar und begleitet pietätvoll, persönlich und partnerschaftlich. Fachlicher Rat und kompetente Hilfe durch engagierte Menschen.

